



REPORT TECNICO · TRASPARENZA

Sicurezza & Protezione dei **Dati**.

Come Intermediario Smart protegge i documenti assicurativi e i dati dei clienti finali: infrastruttura, isolamento, pagamenti e fornitori — descritti in modo verificabile.

IL NOSTRO IMPEGNO

I dati dei tuoi clienti, trattati come i nostri.

Intermediario Smart tratta documenti assicurativi e dati di clienti finali. Questo documento descrive — in modo concreto e verificabile — le misure con cui li proteggiamo. Ogni affermazione riportata qui deriva da verifiche tecniche interne effettuate sui nostri sistemi, non da dichiarazioni generiche.

Dati in Unione Europea

Database e autenticazione ospitati a Francoforte, Germania (region eu-central-1).

Isolamento a livello di database

Row Level Security attiva su tutte le tabelle: ogni agenzia vede solo i propri dati.

Pagamenti gestiti da Stripe

Certificazione PCI-DSS. I dati carta non transitano mai sui nostri sistemi.

Connessioni cifrate

Cifratura in transito (TLS) su tutte le comunicazioni tra browser, app e database.

INFRASTRUTTURA

Dove risiedono i dati

Il database e il sistema di autenticazione sono ospitati su Supabase nella region **eu-central-1 — Francoforte, Germania**: i dati a riposo restano in territorio dell'Unione Europea. L'applicazione è distribuita tramite Vercel. Tutte le connessioni sono cifrate in transito tramite TLS.

ISOLAMENTO

Ogni agenzia vede solo i propri dati

L'isolamento tra agenzie è applicato a **livello di database** tramite Row Level Security (RLS), attiva su tutte le tabelle. Significa che il perimetro di accesso non dipende solo dal codice dell'applicazione: è il database stesso a impedire la lettura di dati appartenenti ad altre agenzie, anche in caso di errore applicativo.

- Un utente autenticato accede esclusivamente ai dati della propria agenzia (profilo, abbonamento, polizze, confronti).
- Un utente non autenticato non può leggere alcun dato: **zero record esposti**, verificato con test di accesso diretti il 16/07/2026.
- Le tabelle interne di servizio non sono accessibili dai client: solo i processi server autorizzati possono raggiungerle.

PAGAMENTI

I dati di pagamento non li tocchiamo

I pagamenti sono gestiti interamente da **Stripe**, certificato PCI-DSS Level 1 (lo standard più alto del settore). Numeri di carta e credenziali di pagamento non transitano mai e non sono mai conservati sui nostri sistemi.

FORNITORI AI

Sub-processor per l'analisi dei documenti

Per l'analisi dei documenti ci appoggiamo a fornitori di intelligenza artificiale selezionati, nominati come sub-processor:

PROVIDER	USO	DATI INVIATI
Anthropic (Claude)	Analisi comparative e consulenze	Testo dei documenti caricati
Google (Gemini)	Estrazione dati e classificazione	Testo dei documenti caricati
Mistral	OCR — lettura dei PDF	Documenti caricati

IL NOSTRO STANDARD

La verificabilità è nel DNA del prodotto

La stessa filosofia che applichiamo alla sicurezza vale per il cuore della piattaforma: ogni valore estratto da una polizza è accompagnato dalla citazione testuale e dal numero di pagina del documento originale, con validazione automatica.

Nessun dato inventato. Mai.

I valori che non superano la validazione vengono scartati, non mostrati. L'intermediario può verificare ogni numero prima di presentarlo al cliente — e questo report applica lo stesso principio: contiene solo affermazioni verificate sui nostri sistemi.

Aggiornamenti di questo documento

Questo report viene aggiornato al variare dell'infrastruttura o dei fornitori. La versione più recente è sempre disponibile sul sito, nella sezione Sicurezza.

Domande sulla protezione dei dati

La privacy policy completa, con i riferimenti del titolare del trattamento e i canali per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR (artt. 15–17), è in pubblicazione sul sito.

Documento informativo redatto sulla base di verifiche tecniche interne del 16/07/2026. Non sostituisce la privacy policy né costituisce consulenza legale. © 2026 Intermediario Smart.